

## お客様各位

### 下関駅⇔山口宇部空港シャトルバス完全予約制運行開始のお知らせ。

平素よりシャトルバスをご利用いただきありがとうございます。

この度、乗車定員を超過してシャトルバスに乗れないのではないかという多数のお客様のご意見に答えるために全便完全予約制にて運行をさせていただくこととなりました。

#### [予約方法について]

- ・当面の間は、電話のみの受付とさせていただきます。
- ・現在、ホームページから予約が出来るよう準備を進めております。  
(ホームページからの予約システムの運用時期 6月初旬、ホームページにてお知らせします)
- ・ご予約は、ご乗車日の前日 17 時までには必ずお申込み下さい。

**●ご予約専用ダイヤル:083-231-3419(受付時間:9:00~17:00)**

#### [運行形態]

- ・ご予約人数により、普通タクシー、ジャンボタクシー、マイクロバスのいずれかで運行します。
- ・ご予約がなくても空席があればご乗車いただけます。

#### [ご予約に関する注意点]

- ・ご予約の取消について・・・予約時間 2 時間前までに電話にてお知らせ下さい。
- ・ご予約の変更について・・・電話にてお知らせ下さい。
- ・ご予約の取り消し変更につきましては連絡無き場合キャンセル料を請求させていただく場合があります。
- ・ご予約をいただいておりますが、発車時刻にお客様を確認できない場合は、シャトルバスは定刻に出発いたします。(弊社よりお客様に電話等で確認を行うことはありません。)

#### [航空機遅延時の運行]

- ・航空機が遅延した場合、シャトルバスは 30 分の遅延までは待機いたしますが 30 分以上の遅延の場合は、ご予約をいただいておりますがシャトルバスは定刻に出発いたします。但し最終便におきましてはこの限りではありません。

注：上記に記載していない事項につきましては、ホームページ内の案内でご確認下さい。  
運行に関しましては、「運送約款」に基づき運行をさせていただきます。