

# JPN TAXIに乗車希望される車椅子ご利用のお客様へお知らせ

平成 30 年 10 月 1 日  
下関山電タクシー株式会社

今回導入しましたトヨタ自動車のユニバーサルデザインタクシー(通称JPNTAXI・ジャパントクシー)は、「車椅子のままご乗車できる」一般タクシー車両です。

車椅子ご利用時には、車椅子専用車両(福祉車両)に比べて、設計上の制約等により利便性・機能の面でご不便をお掛けすることがあります。車椅子でのご利用を希望されるお客様におかれましては、下記の点についてご理解とご協力を賜ります。

## 1. ご乗車できない車椅子がありますのでご注意願います。

- ① 国土交通省の「標準仕様ユニバーサルデザインタクシー認定要領」に適合する一般車両です。
- ② ご乗車いただくことができる車椅子(電動車椅子を含む)のサイズ、重量にご注意の上ご利用願います。
- ③ 重量は、スロープの耐荷重が 200kgとなっておりますので「車椅子+車椅子ご利用者+お荷物+介助者(乗降時のサポート者)の合計が 200kg以下であること。
- ④ ご乗車時に客室内で前向きに転回し、走行時にはシートベルトの着用が必要です。

## 2. 乗降方法及び乗降場所には幾つかの制約があります。

- ① 車体左側スライドドアから車両へ乗降をしていただきます(左側スライドドアからの乗降限定となります)。車体左側スライドドアからの乗降が出来ない状況ではお断りすることがあります。
- ② 車体左側スライドドアから安全にご利用いただくため、乗降場所は歩道又は敷地内に「スロープを設置するスペース」及び「スロープを利用して車椅子乗降」するための場所が必要となります。
- ③ 段差が利用できる場合/スロープNo.1 の長さ+車椅子の導入路 合計 1.8m程度  
平地からの場合/スロープNo.1+No.2+車椅子の導入路 合計 2.5m程  
ガードレール等で歩道と車道が仕切られている場所では、歩道に例え十分なスペースが確保されている場所であっても乗降していただけない場合があります。
- ③ 車道上での乗降は非常に危険であることからお断りすることがあります。
- ④ 乗降場所に制約があることから、ご利用にあたっては事前に弊社へ確認をお願いします。  
また乗車及び降車場所ともに安全乗降できる場所が確保されていることを必ず申告願います。
- ⑤ 実際に乗降する場所の安全確保が出来ないことを乗務員が判断したときは、乗降場所の変更等のお願いや努力しても危険な場合や駐車禁止場所では乗降できない場合もあることをご理解いただきますようお願いいたします。
- ⑥ 道路交通法に従い安全に乗降できる場所(駐車・停車ができる)へ移動していただくことがあります。  
また、スロープ設置時の安全・安定が確保できる場所を乗務員が選定いたします。  
(ユニバーサルタクシーの駐車違反の除外申請ができないため)
- ⑦ タクシー乗場からのご乗車には、後続の車両にお客様がご乗車されるためにタクシー乗場から少し移動していただく場合があります。

3. 安全にご利用いただくために乗降準備に数分時間をいただきます。
- ① 乗降時に乗務員が車内に格納された「スロープ」を取り出して設置いたします。
  - ② 介助者等が不在の場合は乗務員が乗降のお手伝いをさせていただきます。
  - ③ 現場での「スロープ」設置の作業時間は「乗車時 15 分程度」「降車時 10 分程度」が必要になります。作業場所、天候によっても変わりますので時間に余裕を持ってご利用下さい。
  - ④ 「スロープ」を使用することなく、車椅子から座席に移乗してご利用いただくこともできます。この場合、ご利用の車椅子は後部トランクスペース内に折りたたんで収納します。
  - ⑤ 電動車椅子の場合、後部トランクスペース内に収納するスペース及び後部トランクスペースへの収納に要する持ち上げ作業に支障があると判断した時(女性ドライバー等)はお断りする場合があります。
  - ⑥ 折りたたんだ際の寸法は、「長さ:1,050 mm」「幅:350 mm」「高さ 900 mm」が目安です。
4. 乗務員がお手伝いできること・できないことがあります。
- ① 介助者等が不在の時は乗務員が乗降のお手伝いをさせていただきます。  
ただし、女性ドライバー等では「①・3」の重量・スロープ耐荷重が規定値(200 kg)以下の場合であっても乗降取扱いが出来ない場合があります。
  - ② 介助者がいる場合は介助者による車両への乗降取扱いが可能かどうか確認をします。  
ただし、介助者の乗降取扱いが危険と判断した時は乗務員が乗降の手伝いをします。
  - ③ 自宅・居宅内等から車両への移動及び車両降車後の自宅・居宅内等への移動については、原則お引き受けできませんのでご了承下さい。

車椅子サイズ(JIS規格標準)